

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים לטובין ושירותים

קובץ מענה לשאלות הבהרה סבב 2

מס' מספר הראשי או הנספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
1		הסעיף מבקש התחייבות של היצרן כי יספק אחריות במקרה בו הספק לא יוכל לספק את האחריות המתחייבת לשאלה בנושא, תשובת עורך המכרז הייתה שאחריות היצרן היא לתקופת הרכש ולא לתקופה של 5 שנות אחריות. נניח כי הזכייה של הספק היא לתקופת רכש מינימלית של 6 ח, א. האם ההתחייבות הנדרשת מהיצרן היא ל 6 ח' אלה?	תשובת עורך המכרז היתה ונשארה - אספקת המוצר . ראו סעיף 3.3.2.3
2	0.6.5.3 ו 0.6.5.2	ב. האם בניסוח של סעיף E בנספח 6 בו היצרן מתחייב לאספקה רצופה של אחריות במשך תקופת המכרז והחזרה עם הספק הזוכה, הכוונה שהתחייבות היצרן היא לתקופה של ה- 6 הח' הנ"ל	אין חפיפה בין תקופת אחריות הספק לבין תקופת אחריות היצרן. תקופת אחריות הספק היא כאמור בשאלה 1 לעיל. אחריות היצרן היא לתקופת הרכש בלבד. ראה עדכון לנספח 6. סעיף 0.6.5.3 בוטל
3		הסעיף מבקש התחייבות של היצרן כי יספק אחריות במקרה בו הספק לא יוכל לספק את האחריות המתחייבת. א. התחייבות האחריות של הספק כוללת שירותי אחריות באתרי המזמין כמפורט בסעיף 4.12 במקרה בו הספק לא יוכל לספק את שירותי האחריות המתחייבת, איך לדעת עורך המכרז יוכל היצרן לספק שירותים אל במקומו של הספק?	הסעיף עוסק במקרה שבו היצרן ולא הספק (כפי שמופיע בשאלה בטעות, ככל הנראה) יספק אחריות במקום הספק. במקרה זה על היצרן לספק את האחריות בכל דרך שימצא לנכון. לדוגמה - באמצעות יבואן / ספק מקומי חלופי.
4	0.6.5.2	ב. להבנתנו, התחייבות האחריות של הספק היא ל-5 שנים. מנגד, תשובת עורך המכרז הייתה שאחריות היצרן היא למשך תקופת הרכש, שיכולה להיות קצרה עד 6 ח'. אם תקופת הרכש היתה 6 ח', האם היצרן יהיה חייב לספק שירותים במקומו של הספק במשך 6 ח' או במשך 60 ח'?	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל.
5		בסעיף 0.3 מוגדר "יום עבודה": ימים א-ה בין השעות 0800-1600 למעט חגים וערבי חג. א. הדרישות בסעיפים 4.14.2 ו-4.14.3 לגבי מענה אנושי במוקד בימי ו' וערבי חג אינן מסתדרות עם ההגדרה הנ"ל	יובהר כי אין חפיפה בין יום עבודה (המיועד לביצוע אספקות ומתן שירותי תחזוקה) לבין קבלת הודעות באמצעות המוקד.
6		ב. מהו זמן ההגעה הנדרש לקריאות שירות על תקלה חמורה שהתקבלו ביום ו' או ערבי חג עד לשעה 10:00 בבוקר?	ביום העבודה הבא עד 12 בצהריים. ראה סעיף 4.14.3.1
7	4.14.2, 4.14.3	ג. האם אתרי המזמין פתוחים, מאויישים ומאפשרים ביקור טכנאי בימי ו' ובערבי חג עד לשעה 16:00?	ראה תשובה לשאלה 6 לעיל.
8	פרק 3	האם הדרישה היא להציג בטבלה את מחזורי המכירות השנתיים בשנים 2012-2015 עם הפרדה, בכל שנה ושנה בין מחזורי המכירות של הסוגים השונים (למשל המחזור של C1, המחזור של C2 וכו')?	כן.
9	0.6.5.7.2, 0.6.5.7.3	האם הדרישה היא לעמידה בדירקטיבה הספציפית של RoHS recat ושל תו ירוק מתוך הארגונים החברים ברשת Genices היא מנדטורית, או שעורך המכרז יאפשר גם עמידה בתקני "ירוק" אחרים, למשל של JACO - Organization Japan Audit and Certification for Environment and Quality	סעיף 0.6.5 מפרט דרישות אותם עורך המכרז עשוי לדרוש. הדרישות המחייבות יפורטו בהזמנה לתיחור.

10	דרישות ביטוח	0.9.6.5	מהו משך תקופת ההתקשרות החוזית? האם תקופת ההתקשרות החוזית נגמרת מתקופת האחריות ולכן היא 5 שנים מיום האספקה האחרון	תקופת ההתקשרות החוזית להסכם המסגרת הינה ל 5 שנים. תקופת האחריות למוצרים היא ל 5 שנים מיום האספקה, ייתכן מצב שתקופת האחריות תסתיים לאחר תום תקופת ההתקשרות
11	דרישות ביטוח	נספח 9	מהי תקופת הביטוח של הספק (המחייבת גם את היצרן) אשר על המבטח לאשר בהקדמה של הנספח? האם אישור יינתן ל-1 שנה ויחודש כל שנה?	על הספק להתחייב כי הוא יחזיק פוליסת ביטוח בתוקף בכל תקופת ההתקשרות, וכי היא תחודש מידי שנה. ראו פירוט בסעיף 0.9.6.5
12	דרישות ביטוח	נספח 9, סעיף 7	האם אפשר שחבותו של המבוטח כלפי צד ג' בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, לא תכלול תביעות צד ג' נגד הקבלנים, קבלני המשנה ועובדיהם (כלומר, הם אמורים לדאוג לעצמם ולא יהיו מכוסים בפוליסה של המבטח).	אין שינוי במסמכי המכרז
13	דרישות ביטוח	נספח 9, סעיף 7	האם יהיו מקובלים תנאי פוליסה של חב' "הראל"? להבנתנו תנאי "פוליסות נוסח ביט" נהוגות בד"כ כאשר סכומי הביטוח הם של עשרות מיליוני ש"ח, והפוליסות כוללות הרחבות הרלוונטיות בעיקר לעסק יצרני ולכן מיותרות במקרה שלנו.	כחלופה ל"תנאי נוסח ביט" ניתן להציג את נוסח "מפעלים" או "הראל לתעשייה 2013" של הראל חברה לביטוח
14	אבטחת מידע	4.7	התקנת סורקים שיירכשו ע"י המזמין מחייבת התקנת תוכנות של היצרן שארוזות עם הסורקים, במחשבים של תחנות הסריקה של המזמין: א. דרייבר ב. תוכנת סריקה (Capture) התוכנות של היצרן מגיעות על תקליטור (בד"כ תקליטור אחד לכל סורק). אנו מניחים כי המזמין מעוניין לבדוק את התקליטור לפני התקנתו במחשב. שאלה לגבי הדרך בה תותקן התוכנה באתרי המזמין: האם המזמין מוכן לבדוק את התקליטור כדי לאשר את התוכנה? האם המזמין מוכן, לאחר האישור שנתן לתוכנה, להעלות אותה לשרת מרכזי של המזמין כך שטכנאי של הספק, בבואו לבצע התקנה באתרי המזמין יוכל לטעון את התוכנה למחשבי האתרים, מהשרת המרכזי של המזמין?	כל תוכנה אשר תותקן על מחשבי המזמין תעבור בדיקה והלבנה על ידי יחידת אבטחת המידע של המשרד המזמין. התקנת התוכנה על שרתי המזמין תהיה בהתאם למדיניות הנהוגה במשרד.
15		4.12	איך אתם מתייחסים למנורות במקרנים? לא ראיתי התייחסות לנושא במכרז.	כאל חומרים מתכלים. ראו סעיף 4.12.5
16	כללי		ביקשתם את מסמכי המכרז מודפסים ועם מדיה אופטית, האם USB קביל על ידכם	כן.
17		0	מועד הגשה - מבקש לדחות את מועד ההגשה ב 14 יום (לסוף יולי)	אין שינוי במסמכי המכרז
18		0	האם ניתן למלא את הנספחים בכתב יד נדרש למלא פרטים, לסמן, לסמן בעיגול	יש למלא את כלל הפרטים כקובץ WORD. רק חתימות יהיו בכתב יד. אוגדן הנספחים פורסם כמסמך WORD לנוחותכם.
19	פרק 3	3.3.1	במסך תצורה 2 - B2 - בגלל שנושא המיסוי על מסכים בגודל 50' ו-49' הוא זהה ועומד על 15% ומעל לזה המיסוי עולה ל-30% נדרש שגודל 49' ו-50' יהיו באותה קטגוריית גודל ולכן <u>הבקשה להרחיב את התצורה B2 לגודל מסך 47' - 50'</u>	מסכים תצורה 2 יהיו בגודל של 47" - 50"
20	פרק 3	3.3.1	במסך תצורה 3 - B3 - השינוי בתצורה 2 מביא לשינוי בסעיף B3 והמלצתנו לשנות לגודל מסך 55' - 60' - <u>מניעת פערים בגודל מסך שתביא לצמצום הבדלי מחיר.</u>	מסכים תצורה 3 יהיו בגודל של 55" - 60"
21	פרק 3	3.3.1	במסך תצורה 4 - B4 - השינוי בתצורה 3 מביא לשינוי בסעיף B4 והמלצתנו לשנות לגודל מסך 65' - 70' - <u>מניעת פערים בגודל מסך שתביא לצמצום הבדלי מחיר.</u>	מסכים תצורה 4 יהיו בגודל של 65" - 70"

22	פרק 3	3.3.1	במסך תצורה 5 - B5 - השינוי בתצורה 4 מביא לשינוי בסעיף B5 והמלצתנו לשנות לגודל מסך 75' - ומעלה ' - יש יצרנים שמייצרים גודל מסך של 86' ובנוסף רב היצרנים בגדלים של 75' ומעלה מייצרים מסכי K4 בלבד וההמלצה לדרוש מסך ברזולוציית K4. יש חשיבות גדולה מאוד לנושא מכיוון ובחדרי ישיבות במסכים גדולים מסכי K4 יציגו תמונה טובה יותר גם שהתוכן הוא ברזולוציית FHD	מסכים תצורה 5 יהיו בגודל של 75" ומעלה וברזולוציה K4
23	פרק 3	3.3.1	במסך K4 תצורה 2 - B8 - מסך שמיועד להתקנה ב - Wall Video - לא קיימים מסכי קיר וידאו שהם K4 בפני עצמם לכן יש להוריד את הדרישה ל- FHD Native בסעיף זה.	מסכי ה Video Wall הנם מסכים FHD ולא מסכי K4
24	פרק 0	0.6	שאלת הבהרה. האם לספק נדרש ניסיון מקצועי עם יצרן הציוד המוצע?	לא, ראו סעיף 0.6.3.3 ברישא למציע ו 0.6.3.7 באשר לעובדי המציע
25	נספח 6		ישנם יצרנים שחלק מסל המוצרים מיוצרים עבורם ע"י יצרן אחר. כדי לעמוד בדרישות נספח 6 למוצר המוצע בשלב התיחור, אבקש להוסיף דרישה שבשלב התיחור הספק יעביר לעורך המכרז אישור יצרן לגבי דגם המכשיר המוצע. כל זאת כדי למנוע מצב שהמוצר שיציע הספק לא ייתמך ע"י יצרן הציוד אלא ע"י הגוף המשווק אותו בלבד.	יצרן שמוצרו מיוצרים ע"י יצרן אחר איננו יצרן. אין שינוי במסמכי המכרז
26	0		שאלת הבהרה. האם יצרן מדפסות משולבות בעלות יכולות סריקה, יחשב ליצרן סורקים?	מדפסת המשולבת בסורק לא תחשב בקטגוריות הסורקים. הדרישה במכרז זה הינה לסורק עצמאי. Stand alone
27	הגדרות	0.3	אבקש להוסיף להגדרות "יצרן / יצרן הציוד" לסורקים: Stand Alone Scanners Manufacturer	ראה תשובה לשאלה 26
28	כללי		תיקון תקלות בתקופת האחריות משמעה החזרת הסורק לפעילות תקינה ולא החלפתו כפי משתמע בתשובת עורך המכרז. באתר בעלי סיווג בטחוני גבוה לא ניתן להוציא רכיב תקול (ולא רק רכיבים שיש בהם אלמנט זיכרון), לא ניתן להוציא את סורק לתיקון במעבדה ולא ניתן להביא לחצר הלקוח חלקים ו/או סורק חלופי לבדיקת התקלה. משמע הדבר שבאתרים בהם לא ניתן להוציא רכיב תקול לא ניתן לקיים את תנאי אחריות היצרן ולכן יש צורך להחריג ולתמחר את האחריות באתרים אלה בנפרד.	ראו סעיף ו 4.12.12.4 3.3.5 למכרז
29	כללי		השאלה שנשאלה היא שאלה עקרונית ולא לגבי דגם מסוים. התשובה עקרונית ותשפיע על בחירת היצרן למענה למכרז. במשרדי ממשלה וגופי סמך רבים התקני WIFI וחיבור Disk On Key חיצוני ישירות למכשירים/מחשבים אסור בשל מגבלות אבטחת מידע. מה הדין במכשירים שבהם יש התקנים אלה?	הדרישות הטכניות של הציוד יפורסמו בהזמנה לתיחור בחלק מהמפרטים יכללו דרישה לציוד מעוקר אשר אינו כולל התקנים אלה כגו Wi-Fi וחיבור disk on key. ועל המציע להוכיח כי התקנים אלה עוקרו ברמה חומרית.
30	כללי		האם ניתן לקבל אומדן שנתי של כמות מסכים וגודל המסכים?	עורך המכרז פרסם את נתוני הביצוע לשנת 2014. נתונים אלה אינם מהווים אומדן.
31	0.6	0.6.3.3	האם ניתן לשנות את הניסוח, המציע הוא גורם המוסמך על ידי יבואן הציוד לאספקה.	אין שינוי במסמכי המכרז
32	נספח 12 – הסכם ההתקשרות		דף 68 בספרור להצעה 6 (הסכם התקשרות) ההתייחסות היא לנספח 11 כאשר נספח 11 מדבר על כללי התיחור המקוון ולא על הסכם התקשרות (נספח 12) אלא תיקונכם והאם כרגע יש צורך למלא את נספח 11	מדובר בנספח 13. ההפניה תוקנה. ראו נוסח מסמכי המכרז המעודכן.

33			להבנתי ותקנו אותי במידה וטעיתי הניירת אותה יש להגיש מצוינת בטבלה בדף 68 בספרורים 1 – 17	הנספח אליו הפנית הינו תוכן העניינים למענה. יש לצרף מסמכים בהתאם לסדר בתוכן העניינים הזה ובהתאם להנחיות במכרז (בפרט בסעיף 0.7).
34	פרק 0	0.11 - תיחור	אחריות לבדיקת מעבדה – תוספת עורך המכרז	ראו תוספת מטעם עורך המכרז בסעיף 0.11.12.4